

CONTRAT DE LOCATION

CONDITIONS DE RÉSERVATION

1) Procédure de réservation

A/ Option : Elle est valable 5 jours, au cours desquels, la réservation doit être effectuée sur le site internet dans la rubrique « réservation ». Sans confirmation dans les 5 jours suivant votre appel téléphonique, l'option est annulée.

B/ Toute réservation ferme doit être accompagnée d'un acompte de 50% du montant du séjour, plus 12 euros de frais de réservation.

C/ Le solde du séjour est réglé à l'arrivée.

2) Frais d'annulation

L'annulation, émanant du client, entraîne une facturation variable, selon la date à laquelle elle intervient :

- Plus de 60 jours avant le début du séjour : Remboursement de l'acompte déduit des frais de réservation (12€) et d'assurance annulation éventuelle (10€)
 - Entre 60 et 15 jours avant le début du séjour : Totalité de l'acompte versé
 - Moins de 15 jours avant le début du séjour : Totalité du montant du séjour
- Il vous sera toujours proposé un report du séjour, en fonction de nos disponibilités.

En cas de refus de la part du client, les conditions ci-dessus s'appliquent.

En cas de souscription à une assurance annulation, le camping vous mettra en relation avec cette dernière, qui vous demandera des justificatifs à fournir à des raisons valables (raison médicales, refus des congés après acceptation de votre hiérarchie etc...)

3) Modifications de départ ou d'arrivée

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, la totalité du séjour restant due.

4) Annulation du fait du Camping Le Roustou

Si le camping décidait d'annuler un séjour réservé, pour une autre raison qu'une catastrophe naturelle, un conflit armé, un attentat ou toute autre raison indépendante de la volonté du Camping le Roustou*** :

- Plus de 15 jours avant le début, seul l'acompte serait dû au client
- Moins de 15 jours avant le début du séjour, le Camping le Roustou*** s'engage à dédommager le client pour le préjudice moral subi.

5) Responsabilités

Le Roustou ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'accident, blessure, irrégularités, perte ou vol d'effets ou de bagages.

6) Validité des tarifs

Les tarifs indiqués sur www.campingeroustou.com ou sur nos dépliants sont valables pour 2020. Ne sont pas inclus les frais de réservations de réservation et la taxe de séjour (0.60€ par adulte et par nuitée)

7) Caution

A votre arrivée, il vous sera demandé une caution de 200 €. (Voir les conditions de restitution au chapitre 9).

8) Dégradations

La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour.

9) État des lieux

Il est effectué en votre présence, le jour de votre départ entre 7h et 10h; le rendez-vous est pris, au plus tard la veille, en fonction des plages horaires disponibles du planning.

Dans le cas d'un départ en dehors de ces horaires, la caution ne pourra pas vous être restituée, qu'après visite du chalet de notre part.

La location doit être restituée propre, nettoyée, rangée soit par vos soins, soit en souscrivant à l'option « ménage en fin de séjour »

La caution vous est restituée lors de l'état des lieux de votre location.

Dans le cas où le chalet n'est pas restituée dans un état de propreté convenable, l'option ménage vous sera créditée.