



Algemene verkoopvoorwaarden 2022

Huurovereenkomst

Geldigheid van de tarieven

De geldende algemene verkoopvoorwaarden worden door de klant aanvaard, na validatie door deze laatste, op het moment van de reservering, door het aankruisen van het vakje "Ik aanvaard de AV".

De prijzen vermeld op www.campingleroustou.com of op onze folders zijn geldig voor 2022 en zijn inclusief BTW. De toegepaste BTW is die welke momenteel van kracht is in Frankrijk, nl. een tarief van 10 %.

De reserveringskosten en de toeristenbelasting zijn niet inbegrepen in de prijs van het verblijf. De toeristenbelasting dient ter plaatse, bij aankomst, te worden betaald. Het tarief is €0,60 per volwassene per nacht.

Lopende promoties kunnen niet worden gecombineerd met die van de ACSI- of ANWB-kaart.

De voorwaarden van de schikking

De reserveringsoptie is geldig gedurende 5 dagen, gedurende welke periode de reservering moet worden gemaakt op de website onder de rubriek "Reserveren". Zonder bevestiging van u binnen 5 dagen na uw telefoontje, vervalt de optie.

Alle vaste reserveringen moeten vergezeld gaan van een aanbetaling van 50% van de totale kosten van het verblijf, plus €15 reserveringskosten en eventuele opties.

Na ontvangst van uw aanbetaling ontvangt u een bevestigingsemail met een overzicht van het totale bedrag van uw verblijf, exclusief toeristenbelasting.

Het saldo van het verblijf moet **bij aankomst** worden betaald. De geaccepteerde betalingswijze is via creditcard.

Een vervroegd vertrek of een verlate aankomst geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling, het totale bedrag van het verblijf blijft verschuldigd.

Het etablissement weigert de toegang aan gezinnen die met een groter aantal personen aankomen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie (met inbegrip van baby's en kinderen).

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, worden niet toegelaten.

Alleen geregistreerde personen mogen de hun toegewezen accommodatie of staanplaats bewonen. Iedereen die geen geregistreerde persoon is, wordt als bezoeker beschouwd en moet bij de receptie worden geregistreerd.

De huurder is verplicht zich te houden aan het campingreglement (opgehangen bij de receptie). In geval van niet-naleving heeft de directie het recht de huurder van de camping te weren.

Verhuuraccommodatie

- 4 tot 6 personen (baby's en kinderen inbegrepen), afhankelijk van de capaciteit van de gehuurde accommodatie
- Parkeerplaats voor 1 auto (die voor het huis geparkeerd moet worden)
- Toegang tot animatie, diensten en faciliteiten
- Onze accommodatie is volledig uitgerust met keukengerei, serviesgoed, meubilair, dekens en kussens.
- Beddengoed wordt niet verstrekt, maar kan op afspraak bij de receptie worden gehuurd.
- Mogelijkheid tot het huren van een babybed en kinderstoel tegen extra kosten
- Extra voorzieningen (kleine tenten) zijn toegestaan, tegen betaling van een toeslag en met toestemming van de directie

Enkele dagen voor uw aankomst wordt u per e-mail een inventaris van de woning toegestuurd, ter voorbereiding van uw verblijf.

De huurperiodes zijn vanaf 2 nachten in het laagseizoen. In het hoogseizoen worden ze verhuurd van zaterdag tot zaterdag.

De aankomsttijd van de verhuuraccommodaties is vanaf 17.00 uur. Het vertrek is ten laatste om 10 uur.

Bij aankomst wordt een borg van 200€ gevraagd, per cheque of bankoverschrijving.

Het schoonmaken van de huurwoning moet door de huurder worden gedaan vlak voor zijn vertrek. De borgsom wordt aan u terugbetaald wanneer het chalet is geïnspecteerd. Indien het chalet niet in een geschikte staat van netheid wordt teruggegeven, zal de schoonmaakoptie aan u worden doorbelast, volgens het geldende tarief.

De inventaris wordt in uw aanwezigheid opgemaakt op de dag van uw vertrek tussen 7 en 10 uur. De afspraak wordt gemaakt aan de receptie, bij uw aankomst, en volgens de beschikbare tijdstippen in de agenda.

In geval van vertrek buiten deze tijden, kan de waarborg pas worden teruggegeven of vernietigd nadat wij het chalet hebben bezocht.

Kampeerplaatsen

Het basispakket omvat :

- 2 personen
- De plaats voor de tent, caravan of camper
- Parkeerplaats voor 1 auto (die op de kampeerplaats geparkeerd moet worden)
- Toegang tot sanitaire voorzieningen en afvoer van afvalwater
- Toegang tot animatie, diensten en faciliteiten

Maximaal 6 personen zijn toegestaan op het veld

Maximale capaciteiten per locatie :

3 tenten of 1 caravan en 1 kleine tent of een camper en 1 kleine tent

U krijgt een kampeerplaats toegewezen, afhankelijk van de categorie die u hebt gekozen en onze beschikbaarheid.

Tijdens uw verblijf is het niet mogelijk uw staanplaats te veranderen, behalve in uitzonderlijke gevallen en met instemming van de directie.

Op de dag van uw vertrek moeten de staanplaatsen uiterlijk om 12.00 uur vrijgemaakt zijn. Als de tijd wordt overschreden, wordt een extra nacht in rekening gebracht. Uw standplaats moet schoon en vrij van afval worden achtergelaten.

De magnetische sleutel om de slagboom te openen wordt bij aankomst tijdens de administratieve procedures door de receptionist overhandigd.

Aan het einde van het verblijf moet de sleutel bij de receptie worden ingeleverd:

- Hetzij op de dag van uw vertrek
- Of, in geval van een zeer vroeg vertrek, de dag ervoor of de sleutel moet in de brievenbus worden achtergelaten.

Bij verlies of beschadiging van de magneetsleutel wordt u 30 euro in rekening gebracht.

De stroomsterkte van de elektrische aansluitingen bedraagt 6 ampère (1500 watt). Gasten maken met hun eigen apparatuur verbinding met de terminal. Europese adapters zijn verkrijgbaar bij de receptie.

Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan op de camping. Zij moeten aangelijnd zijn en hun up-to-date vaccinatiebewijs en tatoeage kunnen tonen. U bent verantwoordelijk voor het oprapen van hun uitwerpselen. Dieren zijn niet toegestaan op het grasgedeelte van het strand.

- In accommodaties, waar ze worden geaccepteerd, is slechts één hond per huurwoning toegestaan. Zij mogen niet in het beddengoed slapen en mogen geen schade toebrengen aan eigendommen.

Dieren mogen niet ALLEEN in de accommodatie worden achtergelaten.

- Op staanplaatsen worden zij aanvaard door een supplement te betalen bij de reservering (zie "Opties")

Rottweillers, American Staffordshire Terriers, Staffordshire Terriers, Rosas, of honden die qua morfologische kenmerken gelijkenis vertonen met de 4 hierboven genoemde rassen, zijn formeel verboden.

Annulering van uw verblijf zonder annuleringsgarantie

Elke annulering van een reservering moet schriftelijk (aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per e-mail) aan de camping worden meegedeeld. U zult gevraagd worden om een bewijs van uw reservering.

Annulering door de klant zal leiden tot variabele kosten, afhankelijk van de datum van annulering:

- Annulering meer dan 60 dagen voor de aanvang van het verblijf : Terugbetaling van de aanbetaling, verminderd met de reserveringskosten (€15) en een eventuele annuleringsverzekering (4% van het totaalbedrag van het verblijf, reserveringskosten niet inbegrepen)

- Annulering tussen 60 en 15 dagen voor de aanvang van het verblijf : Het volledige bedrag van de aanbetaling zal in rekening worden gebracht

- Annulering minder dan 15 dagen voor het begin van het verblijf: Het volledige bedrag van het verblijf zal in rekening worden gebracht. Er zal u altijd uitstel van het verblijf worden aangeboden, afhankelijk van de beschikbaarheid. In geval van weigering door de klant, zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing

Zogenaamde "comfort"-redenen (b.v. weersomstandigheden) zijn niet toelaatbaar.

De camping kan u onder bepaalde voorwaarden een aanvullende garantie bieden voor terugbetaling van het bedrag van uw verblijf in geval van annulering.

Annuleringsgarantie

Deze garantie gaat in op het moment van ondertekening van het huurcontract en vervalt om middernacht op de dag vóór de eerste dag van uw verblijf. Onder voorbehoud van het nakomen van de contractuele verplichtingen, biedt deze garantie u de mogelijkheid om de terugbetaling van de betaalde bedragen te verkrijgen (reserveringskosten en het bedrag van de annuleringsgarantie in mindering gebracht), als uw verblijf wordt geannuleerd in de volgende gevallen volgens de exhaustieve lijst hieronder:

Ernstige ziekte, persoonlijk letsel of overlijden van :

- U, uw wettige of feitelijke echtgeno(o)t(e), uw bloedverwanten in opgaande of in neergaande lijn, uw voogd
- Uw broers, zusters, zwagers, schoonzusters, schoonzoons, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders

Onder ernstige ziekte of ernstig lichamelijk letsel wordt verstaan elke tijdelijke of permanente aantasting van uw lichamelijke integriteit, vastgesteld door een arts en die de stopzetting van elke beroeps- of andere activiteit met zich meebrengt.

Zwangerschapscomplicaties

Ernstige schade

die uw aanwezigheid vereisen op de dag van uw geplande vertrek en die het gevolg zijn van diefstal, brand, waterschade of natuurelementen die uw hoofdverblijfplaats of uw bedrijfsruimten voor meer dan 50% vernielen (attest van de verzekeraar voor te leggen).

Economisch ontslag

uzelf of uw echtgeno(o)t(e), op voorwaarde dat de procedure niet is ingeleid vóór de boeking van het verblijf.

Weigering of wijziging van verlof

Weigering of wijziging van verlof na een verzoek van uw werkgever.

Covid-19

Gratis annulering en terugbetaling tot de dag van aankomst in de volgende gevallen:

- De cliënt of een lid van de groep is positief of bij Covid op het moment van aanvang van het verblijf.
- Quarantaine, na een positieve test of een bevestigd contactgeval, met de verplichting te isoleren en de PCR-test uit te voeren
- Ziekenhuisopname van de cliënt of een familielid (echtgeno(o)t(e) of feitelijke echtgeno(o)t(e), bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn, voogd) met COVID
- Opvraging door de autoriteiten in de strijd tegen COVID

- De zogenaamde "**massarisico**"-redenen zijn uitgesloten (algemene quarantaine en isolatie, noodtoestand op het gebied van gezondheid, sluiting van grenzen, administratieve sluiting van de camping, weigering van toegang tot het land van bestemming bij afwezigheid van vaccinatie en in het geval dat het land van bestemming reeds een vaccinatie heeft opgelegd op het ogenblik van de boeking van het verblijf)
- Al deze redenen voor opzegging moeten worden meegedeeld per aangetekende brief, vergezeld van alle nodige documenten tot staving van de feiten (deskundigenverslag, politierapport, dagvaarding, medisch attest of overlijdensattest, schrijven van de werkgever, ...) zodra zij zich voordoen en uiterlijk binnen 3 werkdagen na het schadegeval of de gebeurtenis.

Zogenaamde "comfort"-redenen (b.v. het weer) zijn niet toelaatbaar.

Verantwoordelijkheden

Camping Le Roustou*** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen, letsel, onregelmatigheden, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen of bagage.

Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt een verzekering af te sluiten ter dekking van eventuele ongevallen of incidenten die uit wettelijke aansprakelijkheid kunnen voortvloeien.

Beeldrechten

Tijdens uw verblijf op onze camping kunt u gefotografeerd of gefilmd worden voor het ontwerp en de productie van onze reclamefolders, onze website en divers promotiemateriaal waaronder Facebook.

Deze vergunning wordt gratis verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar, tenzij u de receptie bij aankomst schriftelijk meedeelt dat u zich tegen deze praktijk verzet.

Covid

Afhankelijk van de evolutie van de overheidsmaatregelen. (tot op heden is een vaccinatiepas vereist voor personen ouder dan 12 jaar)

Om ervoor te zorgen dat we allemaal een geslaagde zomervakantie hebben, verzoeken wij u waakzaam te zijn en de hygiënemaatregelen te blijven naleven.

Bemiddelaar

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L 1612-1 van de consumentenwet heeft elke kampeerder het recht zich kosteloos tot een consumentenbemiddelaar te wenden met het oog op de minnelijke schikking van een geschil met de kampeerder.

De contactgegevens van de ombudsman voor de consument, waarmee de klant contact kan opnemen, zijn de volgende:

- NAAM: **CM2C**

- Ingeschreven via internet door het daartoe bestemde formulier in te vullen:

<https://cm2c.net/contact.php>

- Ingezonden per post: **CM2C** 14 rue Saint Jean - 75017 Paris

- Telefoon: 06.09.20.48.86.

In geval van moeilijkheden die ontstaan bij de uitvoering van dit reglement, van het huurcontract of ten gevolge van de opzegging ervan om welke reden dan ook, en indien geen minnelijke schikking een einde kan maken aan het geschil, zijn alleen de rechtbanken bevoegd.

Verdere informatie

Voor verdere informatie staat de reserveringsafdeling van de camping tot uw beschikking

Bel 04.92.50.62.63 of contact@campingleroustou.com

Camping Le Roustou
SAS Camping La Presqu'île
32 chemin du Roustou
05230 Prunières